

فادي شرقاوي خدمات متطورة وانتشار جغرافي واسع

يشدد السيد فادي شرقاوي، المدير التنفيذي لشركة Platinum Reinsurance Brokers، على الدور الفاعل والأساسي الذي باتت تتمتع به الشركة في الأسواق الإقليمية والافريقية، إضافة إلى السوق اللبناني، وذلك بفضل خدماتها المميزة وفريق عملها المتطور والمتجانس والتغطيات التي توفرها. ويقول السيد شرقاوي ان الشركة بات لها حضوراً قوياً في تغطية المخاطر السيبرانية، كما أنها مستمرة في توسيع آفاق عملها قطاعياً وجغرافياً.

*** كيف تقيّمون عمل الشركة خلال العام الماضي؟**

حفل العام ٢٠١٨ بالكثير من التحديات والإنجازات لعمل الشركة التي انطلقت منذ حوالي ثلاث سنوات.

ركّزت الشركة عملها على إعادة ترتيب أوضاعها الداخلية وتقوية فريق عملها وتوسيع الإطار العام له، كما شكلت عملية انتقالها إلى مكاتب جديدة قيمة إضافية لصورة الشركة واسمها.

مع إعادة ترتيب البيت الداخلي، استمرت الشركة في التوسع في الأسواق المحلية والعربية والإفريقية، حيث استطاعت الحصول على عمليات جديدة وأعمال متنوعة في مختلف فروع التأمين، بما يؤكد على قدراتها في التعاطي مع مختلف التحديات التي تواجهها ومنها، تحدي زيادة الأعمال والتوسع.

لقد حصلنا على مشاريع كثيرة في لبنان وفي الأردن وفي الإمارات العربية المتحدة والسعودية وإفريقيا، وحققنا نسبة نمو تصل إلى نحو عشرين في المئة في الأعمال المحققة العام الماضي قياساً إلى تلك التي كنا قد بلغناها في العام ٢٠١٧.

*** ما سر هذا التوسع في سوق متخّم بوسطاء الإعادة ولا يحقق نمواً ملحوظاً؟**

ركّزنا على توسيع تغطيتنا الجغرافية، معتمدين على علاقاتنا الواسعة بعدد من الشركات الفاعلة في مختلف الدول العربية والإفريقية، إضافة إلى محفظة تأمينية متنوعة تتكون من أعمال تأمين مباشر وتأمين بالتجزئة وأعمال إدارة المخاطر وإعادة التأمين... كما أننا نزوّد عملائنا بالاستشارات والتوجيهات المطلوبة وندعمها بسياسة إدارة المخاطر الصحيحة.

صحيح أن السوق مشبعة ونسب النمو المحققة في هذا القطاع متواضعة، لكن الصحيح أيضاً أننا نقدم قيمة مضافة لعملائنا وخدمات مميزة ومروحة واسعة من الاستشارات والإدارة الصحيحة.

*** تميزتم أيضاً بقدرات على تأمين المخاطر السيبرانية؟**

بالفعل، فقد تمكّننا خلال العام الماضي - ونحن مستمرين في ذلك - من تأمين أفضل البرامج للمخاطر السيبرانية، وذلك بفعل شركات الإعادة التي نتعامل معها من جهة وقدرات فريق العمل لدينا من جهة أخرى.

لقد تمكّننا من تأمين عدد من المؤسسات الكبرى في لبنان والأردن ضد هذه المخاطر التي تتطلب برامج هامة وكفاءات عالية.

*** بالحديث عن المخاطر السيبرانية، يلاحظ الجميع أن التكنولوجيا، بمفهومها الواسع، قد باتت تشكل عنصراً أساسياً من عناصر قوة ونمو وتطوير وتحديث قطاع التأمين.**

كيف تواكبون هذا التطور؟

منذ انطلاقتها تعتمد شركتنا كافة الوسائل التكنولوجية الحديثة والعملية



في عملها. فالتكنولوجيا لم تعد طرفاً بل أصبحت عصباً أساسياً في نجاح المؤسسات.

لقد استثمرنا في برامج المعلوماتية وأوجدنا برامج خاصة لتسهيل عمل كل الأقسام في الشركة، بحيث أصبحت كل عملياتنا ممكنة.

إننا نلتزم مواكبة التطور في بيئة العمل وتعزيز مفهوم الابتكار وتوظيفه لتطوير قطاع الأعمال.

*** هل تواكبون عملية التحولات المناخية في المنطقة وتوفرون تغطيات ملائمة لها؟**

التغير المناخي الذي ينتج أعاصير وعواصف مدمرة تؤدي إلى خسائر هائلة في البنى التحتية والأرواح، لا زال بعيداً عن منطقتنا، لذلك لا نرى إقبالاً كبيراً على المنتجات التأمينية التي تغطي هذه الأنواع من المخاطر.

*** ما هي تطوراتكم للعام ٢٠١٩؟**

استناداً إلى فريق العمل في الشركة والقدرات التي يتمتع بها، سنتواجد في كل المؤتمرات واللقاءات الهامة في المنطقتين العربية والافريقية، كما نطمح لمزيد من التوسع والانتشار جغرافياً وقطاعياً وحيثما نجد حاجة لذلك.